

## **CONFLITOS DE CONSUMO**

Para efeitos de cumprimento da exigência legal resultante da aplicação da Lei nº 144/2015 de 8 de setembro pelas empresas associadas, informamos que no Setor Automóvel, a resolução extrajudicial de conflitos de consumo se encontra assegurada pelo Hugo M G Automóveis, que é a entidade de RAL competente.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Política de privacidade para este website ou aplicações

Todas as suas informações pessoais recolhidas serão usadas para ajudar a tornar a sua visita ao nosso site o mais produtiva e agradável possível. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para nós.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem este website ou aplicações serão tratadas em conformidade com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998 (Lei n.º 67/98).

As informações pessoais recolhidas podem incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou telemóvel, morada, data de nascimento e/ou outros.

O uso deste website ou aplicações pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade. A empresa detentora deste website ou aplicações, Hugo M G Automóveis, reserva-se o direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade regularmente para estar sempre atualizado.

### **O que são cookies?**

Os cookies são arquivos que contêm pequenos fragmentos de informação que são baixados para o seu dispositivo quando você visita um website.

### **Para que servem os cookies?**

Os cookies ajudam o website a memorizar informações sobre a sua visita, como o seu idioma preferido e outras configurações. Isso pode facilitar a sua próxima visita e tornar o website mais útil para você. Os cookies desempenham um papel importante. Sem eles, utilizar a web seria uma experiência muito mais frustrante. Os cookies aumentam a eficiência da navegação nos websites. Certamente, você já adicionou um item a um carrinho de compras de uma loja online e, após alguns dias, ao voltar ao website, verificou que o item ainda estava no seu carrinho? Este é um dos exemplos de utilização de cookies.

## **Por que utilizamos os cookies?**

A utilização de cookies na internet é usual e não prejudica os computadores dos utilizadores. Os cookies executam diversas funções, nomeadamente auxiliar os responsáveis do website a perceber o modo como este é utilizado, facilitando a respetiva navegação, guardando as suas preferências e, de modo geral, melhorando a sua experiência de utilização, servindo ainda para garantir que o website lhe mostra conteúdo relevante.

## **Que tipo de cookies utilizamos?**

Este website utiliza os seguintes tipos de cookies:

- Cookies permanentes: são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus dispositivos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites.
- Cookies de sessão: são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

## **Os anúncios**

Tal como outros websites, recolhemos e utilizamos informações contidas nos anúncios. A informação contida nos anúncios inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e quais páginas visitou dentro do nosso website.

## **Cookie DoubleClick Dart**

O Google, como fornecedor de terceiros, utiliza cookies para exibir anúncios no nosso website. Com o cookie DART, o Google pode exibir anúncios com base nas visitas que o leitor fez a outros websites na Internet. Os utilizadores podem desativar o cookie DART visitando a Política de Privacidade da rede de conteúdo e dos anúncios do Google.

## **Os Cookies e Web Beacons**

Utilizamos cookies para armazenar informações, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto pode incluir um simples popup ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns.

Além disso, também utilizamos publicidade de terceiros no nosso website para suportar os custos de manutenção. Alguns destes publicitários podem utilizar tecnologias como cookies e/ou web beacons quando publicitam no nosso website,

o que fará com que esses publicitários (como o Google através do Google AdSense) também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (mostrar publicidade de Lisboa apenas aos leitores oriundos de Lisboa, por exemplo) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente, por exemplo).

Você tem o poder de desligar os seus cookies nas opções do seu browser ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus, como o Norton Internet Security. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

### **Ligações a Sites de Terceiros**

Este website possui ligações para outros sites, que, a nosso ver, podem conter informações e ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não se aplica a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso, deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou pelo conteúdo presente nesses mesmos sites.

### **Google reCAPTCHA**

O CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart - Teste de Turing público completamente automatizado para distinguir entre computadores e pessoas) é um tipo de medida de segurança conhecido como autenticação por desafio e resposta. O CAPTCHA ajuda a proteger os formulários de contacto contra spam e descryptografia de senhas, solicitando a conclusão de um teste simples que prova que você é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha. Os formulários deste website encontram-se protegidos com esta tecnologia.

A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos Termos de Utilização e Política de Privacidade da Google.